

Pendleton School District 16R

Code: **KL**

Readopted: 7/12/10

Orig. Code(s): KL

### **Public Complaints**

In an enterprise such as the district, with its wide diversity of personalities and activities, it is to be expected that upon occasion patrons of the district will find reason for concern and/or complaint.

Whenever possible complaints are handled and resolved as close to their origin as possible.

Although no community member will be denied the right to petition the Board for redress of a grievance, complaints will be referred through the proper administrative channels for solution before investigation or action by the Board. Exceptions are complaints that concern Board actions or Board operations.

The Board advises the public that the proper channeling of complaints involving instruction, discipline, or learning materials or nonacademic activities is:

1. Teacher/Coach;
2. Principal/Athletic Director;
3. Superintendent/Assistant;
4. Board.

Any complaint about district personnel will be investigated by the administration before consideration and action by the Board.

The administration is authorized to develop procedures consistent with applicable provisions of the employee's group labor agreement that ensure the responsible consideration of public complaints concerning: district personnel and curriculum instruction/library materials.

END OF POLICY

#### **Legal Reference(s):**

ORS 192.610 - 192.690

ORS 332.107

OAR 581-022-1940

OAR 581-022-1941

Anderson v. Central Point Sch. Dist., 746 F.2d 505 (9th Cir. 1984).

Connick v. Myers, 461 U.S. 138 (1983).

#### **Cross Reference(s):**

GBNAA/JFCFA - Cyberbullying

JFCFA/GBNAA - Cyberbullying

IIA - Instructional Materials

### **Las quejas públicas**

En una empresa, tales como este distrito, con su amplia diversidad de personalidades y actividades, es de esperar que los clientes en ocasiones del distrito encontrarán motivo de preocupación y / o queja.

Siempre que sea posible las quejas son atendidas y resueltas lo más cerca posible de su origen como sea posible.

Aunque ningún miembro de la comunidad se le negará el derecho a peticionar a la Junta de compensación de quejas, reclamaciones serán mencionadas a través de los canales administrativos apropiados para la solución antes de la investigación o acción por parte de la Junta. Las excepciones son las quejas que se conciernen a las acciones del director o Junta de operaciones de mesa.

La Junta asesora recomienda a los ciudadanos que la canalización adecuada de las quejas relativas a los materiales de instrucción, disciplina, o de aprendizaje o actividades no académicas es:

1. maestro / entrenador;
2. Director / Director de Deportes;
3. Superintendente / Asistente;
4. Junta

Cualquier queja sobre el personal del distrito será investigada por la administración antes de la consideración y acción de la Junta.

La administración está autorizada para desarrollar procedimientos acordes con las disposiciones aplicables de acuerdo laboral de grupo de empleados que aseguren consideración responsable de las quejas del público en relación con: personal del distrito y la instrucción curricular/ materiales de la biblioteca.

Fin de la política

Referencia Legal (s):

ORS 192.610 - 192.690

ORS 332.107

OAR 581-022-1940

OAR 581-022-1941

Anderson v. Central Point Sch. Dist., 746 F.2d 505 (9th Cir. 1984).

Connick v. Myers, 461 U.S. 138 (1983).

Referencias cruzadas:

GBNAA / JFCFA – Ciberacoso

JFCFA / GBNAA – Ciberacoso  
IIA - Materiales de Instrucción